



Politique de qualité

La politique d'OPEX consiste à maintenir une démarche qualité conçue pour répondre aux exigences de la norme ISO 9001 2015 (ou tout autre standard conforme à l'Annexe SL Structure) dans la réalisation de ses objectifs premiers et dans la limite de l'organisation et de son contexte.

OpeX s'engage dans le cadre de sa politique de qualité à :

- Satisfaire tous ses clients, actionnaires et autres parties intéressées dans la mesure du possible, en répondant à leurs exigences et en dépassant leurs attentes ;
- Respecter toutes les obligations légales, codes de pratique et toute autre obligation attenante à son activité ;
- Réduire les risques, prévenir les blessures, protéger la santé, limiter la pollution ;
- Fournir tous les moyens incluant des équipements, un personnel formé et compétent et toute autre ressource nécessaire à l'accomplissement de ces objectifs ;
- S'assurer que tous les employés sont conscients de leurs obligations individuelles en accord avec cette politique de qualité ;
- Maintenir un système de management permettant la réalisation de ces objectifs et chercher constamment à améliorer l'efficacité et les performances dudit système de management sur la base du « risque » ;
- Répondre efficacement à toutes les plaintes et réclamations dans des délais acceptables.

Cette politique de qualité fournit un cadre pour l'établissement, la supervision, la révision et la réalisation de nos objectifs, programmes et cibles.

Le service client est un élément essentiel de notre processus de qualité. Pour garantir le respect de ce processus, tous les employés doivent être formés afin d'assurer leur connaissance et compréhension de l'impact de la qualité dans la relation client.

La qualité est un standard d'excellence en constante évolution. C'est le rôle de chacun des employés de réfléchir à la manière de toujours améliorer la façon de travailler d'OPEX, aujourd'hui, demain et pour les années à venir.

Le système de qualité est passé en revue régulièrement par la direction afin de s'assurer qu'il reste approprié et adapté à notre organisation et de garantir qu'OPEX garde toujours à cœur de s'améliorer. Le système de qualité est également soumis annuellement à des audits internes et externes.

Cette politique de qualité est affichée dans les locaux d'OPEX.

Bien que la responsabilité de qualité incombe en premier lieu à la direction, tous les employés sont également responsables dans leur propre domaine d'activité et doivent aider à intégrer la démarche qualitative à tous les niveaux de l'entreprise.

Signed: 

Name: Geoff Pomeroy

dated: 21st Nov 2018